



Altius Advokatbyrå HB Allmänna uppdragsvillkor

1. Tillämpningsområde

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för alla uppdrag som Altius Advokatbyrå ("Altius") utför för sina klienter. Vid sidan av dessa allmänna villkor gäller tvingande lag och Sveriges Advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed för uppdraget. Altius kan komma att ändra dessa allmänna villkor från tid till annan. Senaste versionen av allmänna villkor lämnas på begäran. För det fall inte annat skriftligen avtalats anses ni vid anlitande av Altius därmed ha accepterat dem.

2. Arbetssätt och uppdrag

2.1 Altius accepterar uppdraget som ett uppdrag för Altius och inte som ett uppdrag för en enskild advokat. För varje uppdrag utses en advokat som är ansvarig för uppdraget. Altius arbetar i förekommande fall i grupper för att tillhandahålla de resurser och den kunskap som behövs för uppdraget. Advokaten som arbetar i uppdraget utför sina tjänster för er i enlighet med dessa villkor. Dessa personer har inte något personligt ansvar mot er utöver vad som kan följa av tvingande regler. Avtalet om uppdraget är alltså ett avtal med Altius och inte med någon annan person som har anknytning till Altius.

2.2 Altius rådgivning och biträde i uppdraget är anpassad till uppdraget och till de omständigheter samt instruktioner som presenterats för Altius. Ni kan därför inte använda eller förlita er på rådgivningen för något annat syfte eller i annan situation eller ändamål än det för vilket Altius lämnade den.

2.3 Altius lämnar aldrig rådgivning som omfattar skattemässiga eller redovisningsmässiga konsekvenser.

2.4 För att kunna utföra vårt uppdrag har Altius rätt att vidta de åtgärder som vi anser lämpliga för att utföra det uppdrag som Altius anlitas för och i samband med det ådrar er skäliga kostnader.

2.5 Den rådgivning och arbetsresultat i det aktuella uppdraget är baserat på rättsläget vid den tidpunkt dessa lämnats. Om inte annat särskilt har avtalats åtar Altius inte att uppdatera dem med hänsyn till senare förändringar av rättsläget.

2.6 Krävs det anlåtande av extern konsult eller fackman måste Altius ha er tillåtelse. Altius kan begära att Ni kontaktar dem direkt. Ni kan därigenom bli direkt betalningsansvariga för deras arvode och kostnad. Den externa konsult eller fackman som anlitas är oberoende från Altius. Altius tar inget ansvar för externa konsulter eller fackman oavsett om Altius rekommenderat dem.

3. Hur uppdrag lämnas och mottas

3.1 Ett uppdrag till Altius kan lämnas muntligen, skriftligen eller digitalt via e-post.

3.2 De kontaktpersoner som anvisas Altius utgår Altius för är behöriga att lämna de instruktioner som Altius får under ärendets gång. Altius utgår från detta även om skriftlig fullmakt eller annan dokumentation som utvisar behörighet inte har uppvisats.

4. Sekretess, information, identifiering, personuppgifter

4.1 Altius, dess advokater, är underkastade tystnadsplikt enligt bland annat rättegångsbalkens regler och Sveriges Advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed. Altius kommer inte att för utomstående röja omständighet som inte är offentlig, med mindre än att det görs som ett led i uppdragets utförande eller efter ert samtycke.

4.2 Altius är för vissa uppdrag enligt lag skyldig att ta in och bevara bevisning och viss dokumentation om sina klienters identitet. Detta gäller även andra personer som för er räkning är inblandade i uppdraget. För juridiska personer gäller i förekommande fall detsamma för de fysiska personer som företräder bolaget. Altius kan därför komma att be er att tillhandahålla identitetshandlingar och annan dokumentation om er eller ert bolag eller om annan person som förekommer i uppdraget.

4.3 När Ni anlitar Altius samtycker Ni samtidigt till att Altius behandlar era inklusive era företrädares och verkliga huvudmäns personuppgifter för de ändamål som följer av uppdraget. Ni ansvarar för att samtliga berörda accepterar att så sker. Önskar Ni information om vilka personuppgifter Altius behandlar, vill rätta en personuppgift eller har andra frågor om Altius behandling av personuppgifter ska Ni kontakta Altius skriftligen.

4.4 Trots tystnadsplikten är Altius enligt lag skyldig att lämna ut uppgifter i samband med utredning av vissa typer av brott, samt att lämna uppgift om momsregistreringsnummer och värdet av de tjänster som levererats till en klient till skattemyndighet. Genom att anlita Altius medger Ni att Altius lämnar ut uppgifter enligt vad som beskrivits ovan.

4.5 Om Altius misstänker att en klient gör sig skyldig till penningtvätt eller finansiering av terrorism är Altius skyldigt att avstå från att anta ett uppdrag eller om det redan påbörjats omedelbart frånträda det. Altius är också enligt lag skyldigt att anmäla sina misstankar till Finanspolisen och är förbjudet att underrätta klienten om sina misstankar liksom om att anmälan till Finanspolisen har gjorts eller kan komma att göras. Altius kan inte hållas

ansvarigt för skada som en klient förorsakats direkt eller indirekt till följd av att Altius iakttagit sina skyldigheter enligt ovan.

4.6 Altius följer tillämplig dataskyddslagstiftning. Vår personuppgiftspolicy finns tillgänglig på vår hemsida där du finner information om hur vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har.

5. Kommunikation via e-post

5.1 Altius får kommunicera med er via e-post om inte andra instruktioner har lämnats av er. E-post innebär risk ur säkerhets- och sekretessynpunkt. Altius åtar sig inget ansvar för sådana eventuella risker. Viktiga e-post till oss bör ni följa upp via telefon eller på annat lämpligt sätt eftersom spam- och virusfilter kan avvisa eller sortera bort e-post.

6. Arvodering, fakturering och förskott

6.1 I enlighet med god advokatsed är det Altius som bestämmer arvode för uppdraget. Arvodet bestäms utifrån uppdragets art, omfattning, tidspress, svårighetsgrad och betydelse, advokatens skicklighet, nedlagd tid i ärendet, uppnått resultat och andra omständigheter.

6.2 Altius förbehåller rätten att årligen revideras sina taxor.

6.3 Arvodesbelopp anges alltid exklusive moms.

6.4 Utöver Altius arvoden kan kostnader för resor, logi och andra utgifter debiteras er. Innan Altius gör utlägg för betydande sådana kostnader kommer vi att samråda med er innan.

6.5 Altius tillämpar normalt en månadsvis fakturering. Delfaktura avser slutligt arvode för vårt arbete hänförlig till aktuell period. Altius förbehåller sig rätten att ställa à conto fakturor för vårt arvode. À conto avser preliminärt arvode utan bestämd anknytning till viss del av vårt arbete. Vid fakturering à conto sker slutlig reglering i slutfaktura.

6.6 Om Altius och Ni inte har avtalat om annat är betalningsvillkoret för Altius fakturor 20 dagar från aktuellt fakturadatum. Altius debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen vid för sen betalning

6.7 Altius förbehåller sig rätten att begära förskott, dels innan den påbörjar sitt arbete i ett uppdrag, dels under pågående uppdrag. Altius rätt till förskottsbetalning gäller löpande under uppdraget. Förskottet ska användas till att reglera framtida utlägg och arvodesfakturor. Då advokat normalt är förhindrad att begära ett förskott som är större än det förväntade arvodet, kommer Altius slutliga arvode oftast att bli högre än förskottsbeloppet.

6.8 Altius försöker alltid tillhandahålla juridiska tjänster till arvoden som är attraktiva. Om Ni begär det kommer Altius i början av ett uppdrag att ge er en uppskattning av vårt arvode för uppdraget och Altius kan också, om och i den utsträckning som det är lämpligt och möjligt, träffa en överenskommelse om en budget eller annat arrangemang för

uppdraget. Altius förbehåller sig rätten att revidera sin uppskattning, budget eller annat arrangemang när den har skäl att anta att uppgifterna inte längre är korrekta eller möjliga att uppnå.

7. Rättsskydd och rättshjälp

7.1 Avser vårt uppdrag en tvist kan er eventuella rättsskyddsförsäkring tas i anspråk. Ni har att informera oss om försäkring finns att tillgå. Har inget annat överenskommit fakturerar Altius Er löpande i enlighet med våra normala faktureringsrutiner.

7.2 Ni måste betala för vårt arvode och våra kostnader i enlighet med dessa allmänna villkor oavsett försäkringsvillkorets lydelse till den del av vårt arvode och våra kostnader överstiger vad som betalas ur försäkringen.

7.3 Klient som anlitar Altius som privatperson kan i vissa fall ha rätt till allmän rättshjälp. Då gäller särskilda villkor för debitering av arvode.

8. Ansvarsförsäkring

8.1 Altius upprätthåller en för verksamheten anpassad ansvarsförsäkring vilket tillhandahålls via Sveriges advokatsamfunds ansvarsförsäkring.

9. Upphörande av uppdrag

9.1 När som helst har Ni rätt att säga upp vårt uppdrag.

9.2 Altius kan enligt lag eller god advokatsed vara skyldiga att frånträda ett uppdrag. Utöver detta har Altius rätt att frånträda ett uppdrag vid utebliven betalning, bristfällig information och/eller instruktioner eller om förtroendet oss emellan inte längre föreligger. Dessa förhållanden utvecklas närmare i punkten 3.6 Vägledande regler om god advokatsed.

9.3 Vid uppsägning eller frånträdande av uppdrag måste Ni betala för vårt arbete och de kostnader vi har haft fram till det att uppdraget sades upp eller frånträdes.

10. Immateriella rättigheter

10.1 Altius har upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat som den skapar i ett uppdrag. Ni har självklart rätt att använda resultatet för det eller de ändamål som arbetsresultatet tagits fram. Altius uppskattar att Ni inte allmänt sprider eller i marknadsföring använder sådant arbetsresultat utan överenskommelse därom.

11. Klagomål och tvist

11.1 Altius verksamhet bygger på att dess klienter är nöjda med hur tjänsterna utförs och att Altius rådgivning uppfyller och helst överträffar klienternas förväntningar. Om Ni likväl skulle vara missnöjd eller ha klagomål på Altius rådgivning ska Ni underrätta den

ärendansvarige advokaten så snart som möjligt. Dessa allmänna uppdragsvillkor och vårt uppdrag samt biträde ska vara underkastade svensk rätt.

11.2 Eventuella tvister som uppstår med anledning av dessa allmänna villkor ska avgöras i allmän domstol där Stockholms tingsrätt är första instans.

12. Ändring av uppdragsvillkor

12.1 Altius kan komma att ändra dessa allmänna uppdragsvillkor från tid till annan.

12.2 Den senaste versionen av Altius allmänna uppdragsvillkor finns tillgängliga på vår hemsida, www.altiusadvokat.se.

12.3 Ändring i de allmänna uppdragsvillkoren gäller endast för uppdrag som påbörjats efter det att den ändrade versionen har publicerats på hemsidan.

13. Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd

13.1 Klienter som är konsumenter har, under vissa förutsättningar, rätt att få arvodes- tvister och andra ekonomiska krav prövade inom ramen för Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd (Box 27321, 102 54 Stockholm). Med konsument avses i detta sammanhang fysisk person som agerar för ändamål som fallet utanför närings- eller yrkesverksamhet.

13.2 Är klient som är konsument missnöjd med den tjänst som advokaten tillhandahållit ska klienten kontakta advokaten för att diskutera frågan och försöka uppnå en lösning i samförstånd. För det fall klienten inte kontaktat advokat för att diskutera klagomålet och försöka nå en lösning i samförstånd utan direkt vänder sig till Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd kan nämnden avvisa denna. En förutsättning för att tvisten ska prövas av Konsumenttvistnämnden är att denna inte redan handläggs eller redan är avgjord av domstol.

13.3 Har ett ärende inletts hos advokatens försäkringsgivare måste frågan lösas inom ramen för försäkringsavtalet innan konsumenten kan vända sig till Konsumenttvistnämnden. Försäkringsärendet blir således att anse som en del av den lösning i samförstånd som ska avslutas, innan ett ärende kan initieras hos Konsumenttvistnämnden. För det fall ärendet trots detta inkommit till konsumenttvistnämnden kommer den att förklara ärendet vilande till dess att försäkringsfrågan är avgjord.

13.4 Är det inte möjligt att nå en lösning i samförstånd åligger det advokaten att upplysa klienten om möjligheten att få saken prövad inom ramen för Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd. Advokaten är skyldig att medverka i Konsumenttvistnämndens prövning, om en lösning i samförstånd inte har kunnat uppnås.

13.5 Konsumenten måste vända sig till Konsumenttvistnämnden inom ett år efter det att klagomålet skriftligen framställdes till advokaten.

13.6 För mer information, se www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden.